

2018年1月10日
株式会社おやつカンパニー

お客様各位

「生ブタメン・富山ブラック味」に関するお詫びと回収のお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「生ブタメン・富山ブラック味」の一部製品におきまして、本来封入すべき液体スープを、誤って別製品の液体スープを封入し出荷していたことが分かりました。

「生ブタメン・富山ブラック味」に封入される液体スープには、アレルギー物質として「小麦・大豆・鶏肉・豚肉・ゼラチン」が含まれますが、今回封入した液体スープには、アレルギー物質として「小麦・大豆・鶏肉・豚肉・牛肉」が含まれます。従いまして、牛肉アレルギーをお持ちのお客様は、ご注意くださいようお願い申し上げます。

つきましては、下記対象製品を回収させていただきたく、誠にお手数ではございますが、お客様のお手元に該当製品がございましたら、料金着払いにて下記送付先までお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、製品代金相当のQUOカードを返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう、管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象製品及び回収数量

- 【製品名】 生ブタメン・富山ブラック味 3食入り
- 【JANコード】 4902775056915
- 【賞味期限】 「2018.03.11」と表示されている商品のみ
※上記賞味期限以外の製品は問題ございません。
- 【回収対象数量】 25箱



2. 対象製品ご送付先（本件お問い合わせ先）

〒515-2592 三重県津市一志町田尻 420 番地
株式会社おやつカンパニー お客様相談室 宛
電話番号：059-293-2398（祝日を除く月～金曜日 9:00～17:00）

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

以上