

お客様各位

株式会社おやつカンパニー

「ベビースターラーメンおつまみ(ピリ辛チキン味)・64g」のピーナッツ分量に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売しております「ベビースターラーメンおつまみ(ピリ辛チキン味)・64g」につきまして、弊社規定の仕様に対して麺の量が少なく、ピーナッツが多量に入っている商品があることが確認されました。当該商品をお召し上がりいただきましても健康を害することはございませんが、正しい仕様ではないことから、下記の賞味期限表記の商品を自主的に回収させていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願いいたします。後日、商品代金相当分のギフト券(QUOカード)にて返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- 【製品名・内容量】 ベビースターラーメンおつまみ(ピリ辛チキン味)・64g
【JANコード】 4902775069007
【賞味期限】 B.2022.09.26(頭の記号がBで9月26日の賞味期限となっているもの)



2. 対象商品ご送付先

〒515-2592 三重県津市一志町田尻 428-1

株式会社おやつカンパニー お客様相談室 宛

※対象商品を送付いただく際は、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご明記の上、送料着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

■ 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社おやつカンパニー お客様相談室

電話：059-293-2398(祝日を除く月～金曜日 9:00～17:00)

※なお、5月7日(土)・8日(日)におきましては、本件に関するお問い合わせを上記電話番号(9:00～17:00)にて受け付けさせていただきます。

以上