

2023年12月18日

お問い合わせフォームよりご連絡いただきましたお客様 各位

株式会社おやつカンパニー
お客様相談室

お問い合わせフォームメール受信障害のお詫び

平素は、弊社製品をご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

この度、弊社お問い合わせフォームにおきまして、弊社のシステム障害の影響により、ご連絡を頂戴した全てのお客様に自動返信は届いているものの、一部のお客様からのメールを弊社が受信できていないことが判明いたしました。ご連絡を頂戴したお客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現状、お客様から頂戴したメールは全て受信できるように復旧しておりますが、システム障害発生時の一部メールは未だ回収できていない状況でございます。

重ね重ね恐縮ではございますが、弊社より確認後の返信が届いていないお客様は、再度弊社お問い合わせフォームよりご連絡いただきますようお願い申し上げます。確認後、直ちにご回答申し上げます。

今後、このような事態を発生させることのないよう、システム管理の徹底、再発防止に努めて参ります。これからも弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

尚、誠に勝手ながら、商品やサービス等のご案内およびご紹介につきましては返信いたしかねますので、何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。